

販売主体についての表示

■PC 延長保証サービス、PC 付属品販売サービス

- 1 業務責任者 国内事業統括部 国内サービス事業本部 サービスサポート推進部 部長 木村 弘也
- 2 社名 Dynabook 株式会社
- 3 営業所の住所 〒261-0011 千葉県千葉市美浜区真砂 5-20-7
- 4 電話番号 0120-97-1048
ガイダンスが流れましたら[2]を選択してください
- 5 電子メールアドレス info-akobo@toshiba-tcs.co.jp

販売・商品条件についての表示

1. 販売価格

商品サービスごとに設定。該当ページで販売価格(消費税等含む)を表示。

2. 代金支払時期

代金前払いまたは代金引換払い。

(入金確認後または各種手続き完了後に商品発送もしくはサービス提供)

3. 代金の支払方法

- 1) クレジットカード決済(メール決済依頼方式)(VISA、MasterCard、JCB)
- 2) コンビニ決済(払込票送付方式)
- 3) ゆうちょ振替(払込票送付方式)
- 4) 銀行振込(請求書兼振込依頼書送付方式)
- 5) ジャパンネット銀行(メール振込依頼方式)
- 6) 代金引換(現金支払)

4. 代金の決済と回収

- 1)~5)みずほファクター株式会社に委託
- 6)ヤマトフィナンシャル株式会社および日本通運株式会社に委託

5. 商品の引き渡し時期

ご入金確認後、または各種手続き完了後、通常 10 営業日以内。但し在庫がない場合は、入荷または入荷見込確認後、各種支払手続きを行い完了後、通常 10 営業日以内に商品を発送いたします。

6. 申込の有効期限

原則ご注文受付後 7 営業日(当社からの確認メール到着をもって申込受付とさせていただきます。)

7. 販売数量の制限

ご注文金額の合計は 300,000 円まで。

8. 申し込み方法

ホームページ

パソコンのご利用環境上の理由で「ホームページ」でご注文いただけない場合のみ、お電話でのご注文を承ります。

※延長保証サービスは、お電話でのご注文はできませんのでご了承ください。

返品条件の表示

ご注文いただき、商品をお届けする前にお客様のご都合でご注文をキャンセルの必要性が生じた場合には、直ちに電話・メール等よりご相談ください。また、お客様のお手元に商品が一旦届いた後に返品・交換をご希望される場合には、以下のお取り扱いとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

1. 返品期限

商品到着より 8 日以内

2. 返品送料

お客様のご都合による場合はお客様ご負担とさせていただきます。

不良品の返品に発生する輸送費は弊社負担となります。

3. 返品・交換条件

次の場合、返品・交換はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- ・当サイトでご購入された商品でない場合
- ・開梱済の商品
- ・お届けした商品と返品された商品に相違がある場合
- ・お客様の責任による傷や破損が生じた商品
- ・商品到着後 9 日以上経過した商品
- ・セット商品を構成する一部の商品のみ返品
- ・役務サービス（インターネット設定・インストール作業・代行作業等）
- ・ダウンロードしたソフトウェア
- ・他の商品との交換
- ・別途定めた商品

付帯費用

1. 送料

ご負担いただく場合、各ページに記載

2. 梱包作業費用

ご負担いただく場合、各ページに記載

3. 消費税等

消費税等 8%

4. その他費用

銀行振込、ジャパンネット銀行の振込手数料および消費税等が別途かかります。

5. 商品の保証

初期不良品(不良品および配送中に破損があった商品)などの瑕疵がある商品が届いた場合交換可能(商品到着日から 8 日以内)

アフターサービス

1. 問い合わせ

商品のご注文関係について問い合わせ可能

2. 問い合わせ窓口

dynabook あんしんサポート (修理サポート)

営業時間：9:00～19:00(年末年始[12/31～1/3]を除く)

[固定電話からのご利用] 0120-97-1048(通話料無料)

[携帯電話・PHS からのご利用] 0570-66-6773(通話料お客様負担)

[上記いずれの電話番号もご利用になれない場合] 043-298-8780(通話料お客様負担)

* ガイダンスが流れましたら[2]を選択してください。

個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては、「[個人情報保護方針](#)」をご覧ください。